

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

01.2011

- Offerte** Unser Angebot bleibt während 2 Monaten gültig. Die Offertbeschriebe, Zeichnungen, Skizzen und Muster bleiben unser Eigentum und dürfen nicht weitergegeben werden.
- Termine** Die Termine und Fristen auf unseren Angeboten entsprechen der aktuellen Situation. Die Aufträge werden in der Reihenfolge des Bestelleingangs produziert. Künftig eintreffende Bestellungen von anderen Kunden können die Lieferfrist verlängern, sofern Sie mit Ihrer Bestellung zuwarten. Die Termine werden eingehalten. Als Kleinbetrieb können jedoch bei krankheits- oder unfallbedingten Absenzen eines Mitarbeiters Lieferengpässe entstehen. In diesem Fall werden Sie von uns frühstmöglich informiert. Teillieferungen oder verspätete Lieferungen berechtigen den Empfänger nicht vom Vertrag zurückzutreten, Schadenersatz, Konventionalstrafen oder andere Kosten einzufordern. Der Besteller hat uns eine Nachfrist zu gewähren.
- Mängel** Nach Fertigstellung der Arbeiten hat der Auftraggeber deren Beschaffenheit zu prüfen und uns von allfälligen Mängeln in Kenntnis zu setzen. Holz ist ein Naturprodukt, Abweichungen in Holzstruktur und Farbe müssen toleriert werden.
- Garantie** Die Garantie beträgt zwei Jahre. Sie erstreckt sich auf Mängel, welche auf das Material oder auf unsachgemässe Ausführung und Verarbeitung zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst die Reparatur, Nachbesserung oder Ersatz mangelhafter Ware. Mit gegenseitigem Einverständnis kann auch eine Preisreduktion vereinbart werden. Weitergehende Kostenforderungen können wir nicht akzeptieren. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
- Mängel infolge unsachgemässer Behandlung
  - Wasserschäden die entstehen, wenn Holz der Feuchtigkeit ausgesetzt ist und wenn Wasserlachen nicht abgewischt werden (z.B. überfüllen von Blumentöpfen).
  - natürliche Abnützung durch Gebrauch.
- Auf Küchengeräte und andere Apparate, sowie zugekaufte Möbel, Betten etc. gelten die Garantiebedingungen des Herstellers. (Garantiefrist in der Regel 1 Jahr)
- Preise** Sofern nichts anderes vereinbart, ist in den Preisen die Lieferung und Montage inbegriffen. nicht inbegriffen sind:
- Auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers geleistete Überzeit-, Nacht- und Sonntagsarbeit und damit verbundene Lohnkostenzuschläge
  - Mehrkosten infolge erschwerender Umstände, die bei Offertstellung nicht vorausgesehen werden konnten (z.B. Erschwernisse bei der Montage, Treppenhaus nicht zugänglich, defekte Liftaufzüge).
  - Mehraufwand für Reisezeit und Reisekosten bei bauseits veranlassten oder nicht vorhersehbaren Unterbrechungen der Arbeiten.
  - Mehrkosten für die Änderung eines Auftrages sofern dieser bereits in der Produktion ist.
- Zahlungsbedingungen** Fristen gemäss Angebot. Ungerechtfertigte Abzüge insbesondere Skonto sowie 8% Verzugszins bei verspäteter Zahlung werden nachgefordert. Allfällige Mahn- und Inkassokosten werden in Rechnung gestellt. Die Berufung auf Mängel entbindet nicht von der Pflicht die Zahlungsfrist einzuhalten. Auf gegenseitige Vereinbarung kann jedoch ein angemessener Betrag bis zur vollständigen Mängelerledigung zurückbehalten werden.

**Mit der Auftragserteilung anerkennen Sie diese Bedingungen.**

Nach Ihrer mündlichen oder schriftlichen Auftragserteilung erhalten sie eine Auftragsbestätigung / Vorausrechnung mit dem voraussichtlichen Liefertermin.